



Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition)

Sabrina Weicker

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition)

Sabrina Weicker

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) Sabrina Weicker

Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Touristik / Tourismus, Note: 2,0, Fachhochschule Worms , 25 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Es gibt in Deutschland rund 12.600 Reisebüros, die mit einem Buchungsanteil von 44 Prozent immer noch die Buchungsstelle Nummer Eins sind. Durch die technologische Entwicklung gewinnt das Internet bei der Reisebuchung allerdings weiterhin an Bedeutung. Das Internet wird von der touristischen Wertschöpfungskette, d.h. Veranstaltern und Leistungsträger wie Airlines und Hotels etc. zu einem weiteren Vertriebsweg erklärt. Für 14 Prozent der Kunden ist das Internet mittlerweile nicht nur noch Informationsbeschaffungsmedium, sondern auch eigene Buchungsmaschine.

Auch der Direktvertrieb zählt zur Konkurrenz der Reisebüros. Viele Reiseveranstalter und Leistungsträger nutzen den Weg, um die Provisionen einzusparen. Kunden können somit auf der unternehmenseigenen Homepage Flugtickets, Hotelaufenthalte, komplette Pauschalreisen etc. selbst einbuchen. Bei Fragen steht ein Call Center zur Verfügung. Laut der Reiseanalyse 2006 buchten im Jahr 2005 21 Prozent der Urlauber bei ihrer Unterkunft direkt, 13 Prozent beim Verkehrsträger und acht Prozent beim Reiseveranstalter. Ein anderer Vertriebskanal der Reiseveranstalter und Verkehrsträger sind mittlerweile schon Discounter wie Lidl und Co.

Das, was das Reisebüro im Gegensatz zu anderen Vertriebswegen bieten kann, ist Qualität bestehend aus hoher Beratungsqualität, sozialer Kompetenz wie Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter, und ein einladendes Erscheinungsbild des Büros, das bereits bei der Buchung Urlaubsatmosphäre schafft. Natürlich muss diese Qualität im Reisebüro auch gelebt werden, damit der qualitative Unterschied zu anderen Vertriebswegen für den Kunden deutlich zu erkennen ist. Ein System, das die Qualität im Unternehmen stetig kontrolliert, sichert und verbessert, ist das Qualitätsmanagement.

Ein Reisebüro konkurriert allerdings nicht nur mit verschiedenen Vertriebskanälen, sondern auch mit anderen stationären Reisebüros. Um sich heutzutage qualitativ von der Konkurrenz abzuheben und dieses auch publizieren zu können, setzen sich einige Reisebüros mit Hilfe von Zertifizierungen ihrem Büro ein „Qualitätsstempel“ auf.

In dieser Arbeit sollte deutlich werden, ob ein kleines Unternehmen, wie das Reisebüro, ein System zur Qualitätssicherung benötigt und ob sich Zertifizierungen und Gütesiegel im Wettbewerb und bei den Kunden bewähren werden.

 [Download Total Quality Management \(TQM\) im Leisure Travel \(...pdf](#)

 [Read Online Total Quality Management \(TQM\) im Leisure Travel ...pdf](#)

Download and Read Free Online Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) Sabrina Weicker

From reader reviews:

Sheila Rocha:

Do you among people who can't read enjoyable if the sentence chained inside the straightway, hold on guys that aren't like that. This Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) book is readable by means of you who hate those straight word style. You will find the details here are arrange for enjoyable studying experience without leaving actually decrease the knowledge that want to deliver to you. The writer regarding Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) content conveys objective easily to understand by many people. The printed and e-book are not different in the information but it just different in the form of it. So , do you nonetheless thinking Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) is not loveable to be your top listing reading book?

Michael Albright:

A lot of people always spent their free time to vacation or maybe go to the outside with them family or their friend. Do you know? Many a lot of people spent they free time just watching TV, or even playing video games all day long. If you wish to try to find a new activity here is look different you can read a new book. It is really fun in your case. If you enjoy the book that you just read you can spent all day every day to reading a book. The book Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) it is quite good to read. There are a lot of folks that recommended this book. They were enjoying reading this book. In case you did not have enough space to deliver this book you can buy often the e-book. You can m0ore simply to read this book from your smart phone. The price is not to cover but this book has high quality.

Jacqueline Morrison:

Are you kind of busy person, only have 10 or 15 minute in your time to upgrading your mind ability or thinking skill even analytical thinking? Then you are experiencing problem with the book compared to can satisfy your limited time to read it because all this time you only find publication that need more time to be learn. Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) can be your answer given it can be read by an individual who have those short free time problems.

Louis Ono:

As we know that book is significant thing to add our know-how for everything. By a publication we can know everything we would like. A book is a group of written, printed, illustrated or even blank sheet. Every year had been exactly added. This guide Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) was filled regarding science. Spend your extra time to add your knowledge about your technology competence. Some people has several feel when they reading a new book. If you know how big good thing about a book, you can sense enjoy to read a reserve. In the modern era like now, many ways to get book that you simply wanted.

**Download and Read Online Total Quality Management (TQM) im
Leisure Travel (German Edition) Sabrina Weicker
#MKECWHV3SL7**

Read Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker for online ebook

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker books to read online.

Online Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker ebook PDF download

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker Doc

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker Mobipocket

Total Quality Management (TQM) im Leisure Travel (German Edition) by Sabrina Weicker EPub